

Algemene voorwaarden Bright Inside B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, geldend voor de rechtsverhouding tussen de Klant en Bright Inside B.V. Gebruikmaking van de Diensten en/of aanschaf van Producten van Bright Inside B.V. veronderstelt bekendheid met deze Algemene Voorwaarden, en ook de acceptatie hiervan.
- 1.2 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot aanneming van werk en/of koopovereenkomst die Bright Inside B.V. met de Klant aangaat en alle daaruit voortvloeiende en/of mee samenhangende overeenkomsten en/of verbintenissen.
- 1.3 **Offerte/Aanbod:** het vrijblijvende aanbod door Bright Inside B.V. aan de Klant gedaan.
- 1.4 **De Klant:** het bedrijf die bij Bright Inside B.V. Producten koopt of Opdracht geeft tot uitvoering van (aannemers-) werkzaamheden.
- 1.5 **Partijen:** Bright Inside B.V. en de Klant gezamenlijk.
- 1.6 **Werkzaamheden:** alle door Bright Inside B.V. ten behoeve van de Klant uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven en die door Bright Inside B.V. zijn aanvaard en ook de werkzaamheden overeengekomen in de Overeenkomst tussen Bright Inside B.V. en de Klant alsmede alle daaruit voor Bright Inside B.V. voortvloeiende werkzaamheden.
- 1.7 **Producten:** alle producten die Bright Inside B.V. levert in ieder geval zijnde: exclusieve luxe afbouw producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sanitair, kranen, tegels vloeren, hang- en sluitwerk en verlichting.
- 1.8 **Diensten:** de diensten door Bright Inside B.V. geleverd aan de Klant, onder andere bestaande uit stukadoors-, afbouw-, vloeren- en/of terrazzo, plafond- en/of wandmontagewerkzaamheden.
- 1.9 **Website:** de website die Bright Inside B.V. gebruikt is: <https://www.bright-inside.nl>
- 1.10 **Intellectueel eigendom:** alle intellectuele eigendomsrechten van Bright Inside B.V., waaronder begrepen het auteursrecht en het merkenrecht.
- 1.11 **Persoonsgegevens:** elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.12 **Overmacht:** elke van de wil van Bright Inside B.V. onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst te voorzien in het bedrijf van Bright Inside B.V. of door haar ingeschakelde derden en voorts alle omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs van Bright Inside B.V. niet kan worden gevraagd.
- 1.13 **Niet toe te rekenen tekortkoming:** onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, fabrieksstoornis, staking, storing van systemen/software, blokkades, uitsluiting, verkeersstoornis, ziekte van personeel, niet of niet-tijdig voldoen aan hun verplichtingen door derde(n).
- 1.14 **Bright Inside B.V.:** de besloten vennootschap Bright Inside is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 91885183 en is gevestigd aan de Leemansweg 116 te (6827 BX) Arnhem.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte van Bright Inside B.V. en iedere Overeenkomst tussen Bright Inside B.V. en Klant en op elk Product en/of elke Dienst zoals door Bright Inside B.V. wordt aangeboden.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bright Inside B.V., voor de uitvoering waarvan derden zijn of worden ingeschakeld.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden van Klant worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is niet mogelijk, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Klant.
- 2.6 Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene

Voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle door Bright Inside B.V. gedane Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Bright Inside B.V. is slechts aan een Offerte gebonden als deze door Klant schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 De Overeenkomst tussen de Klant en Bright Inside B.V. komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het Aanbod van Bright Inside B.V.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht aannemer niet tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken.
- 3.5 Als de tussen Partijen gemaakte afspraken type- en/of spellingsfouten bevatten dan is Bright Inside B.V. hier niet aan gebonden en wordt Bright Inside B.V. in staat gesteld deze fouten te herstellen.
- 3.6 Levertijden van de materialen en de planning van de uitvoering van de Werkzaamheden, zijn indicatief en geven Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Annulering, opzegging en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1 De Klant is gerechtigd om wijzigingen aan Bright Inside B.V. te verzoeken. Bright Inside B.V. zal daarbij zo veel als mogelijk is aangeven of een wijziging meer- of minderwerk met zich meebrengt.
- 4.2 Bright Inside B.V. is niet verplicht een door de Klant opgedragen wijziging uit te voeren indien:
 - a. De wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of;
 - b. De uitvoering van de wijziging een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbare verstoring van de werkzaamheden tot gevolg zou hebben, of;
 - c. De uitvoering van de wijziging tot gevolg zou hebben dat Bright Inside B.V. zou worden verplicht tot werkzaamheden die zijn technische kennis en/of capaciteit te boven gaan, of;
 - d. De uitvoering van de wijziging voor Bright Inside B.V. naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, gelet op de wederzijdse belangen, onaanvaardbaar zou zijn.
- 4.3 Als Bright Inside B.V. weigert een gewenste wijziging uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk de Klant medelen.
- 4.4 Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/ of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.5 Als Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd en/ of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bright Inside B.V. zal de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. De Klant wordt geacht alsdan in te stemmen met de termijnverlenging.
- 4.6 Als de wijziging en/ of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties heeft, zal Bright Inside B.V. de Klant hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
- 4.7 In afwijking van het te dezen bepaalde zal Bright Inside B.V. geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Bright Inside B.V. kunnen worden toegerekend.
- 4.8 Zowel Klant als Bright Inside B.V. kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der Partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Als een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Bright Inside B.V. nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of het vergoeden van schade aan Klant.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- 5.1 De door Bright Inside B.V. gehanteerde tarieven en prijzen zijn in euro en exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder parkeerkosten, tol, verzend-, vervoers-, opslag-, verpakkings- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Ook zijn uitgesloten de kosten van huur van een heftruck, shovel en/of graafmachine en/of hoogwerker voor zover nodig bij de uitvoering van het werk (zulks ter beoordeling van Bright Inside B.V.).
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder tevens begrepen leveringen van onderdelen van een samengestelde opdracht, kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.3 Als geen prijs is overeengekomen dan wordt de het loon van Bright Inside B.V. in regie berekend tegen de gangbare tarieven van Bright Inside B.V., vermeerderd met de door Bright Inside B.V. gemaakte kosten.
- 5.4 Bright Inside B.V. is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen, wanneer een of meer van de navolgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen:
 - Stijging kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn;
 - Stijging van verzend- en leveringskosten;
 - Omstandigheden die met bovenstaande vergelijkbaar zijn.
- 5.5 De in artikel 5.4 genoemde prijsstijging mag worden doorbelast als Bright Inside B.V. kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de Overeenkomst significante prijswijzigingen (van 2,5% of meer) hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld, materialen, lonen, grondstoffen of huurprijzen. Een Klant die consument is, is in geval van prijsstijging binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij Bright Inside B.V. zich daarna alsnog bereid verklaart de Overeenkomst uit te voeren op basis van de oorspronkelijke prijs.
- 5.6 Betaling geschiedt in drie termijnen:
 - 30% bij de opdracht verstrekking.
 - 55% binnen zes weken.
 - 15% bij de afronding van het project.
 - Nacalculatie.
- 5.7 Betaling van facturen van Bright Inside B.V. dient plaats te vinden door overboeking. binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders op de factuur vermeldt.
- 5.8 In geval de klant een zakelijk doeleinden heeft, dan geldt een betaaltermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders op de factuur vermeldt.
- 5.9 Indien Klanten niet of niet-tijdig betalen, heeft Bright Inside B.V. het recht de opdracht per direct stil te leggen.
- 5.10 Bright Inside B.V. is gerechtigd op vierkante meters af te rekenen, indien de vierkante meters verschillen/afwijken.
- 5.11 Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Klant op grond van de door Bright Inside B.V. in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
- 5.12 Indien Bright Inside B.V. kosten moet maken voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan worden deze kosten doorberekend aan de Klant.
- 5.13 Betaling aan Bright Inside is onvoorwaardelijk verschuldigd, onafhankelijk van de betaling van de eindklant aan opdrachtgever. Eventuele niet-betaling door de eindklant ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling aan Bright Inside.

Artikel 6: Verplichtingen van de Klant

- 6.1 De klant ziet erop toe en is verplicht dat:
- Alle data en/of informatie die Bright Inside B.V. nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst tijdig en compleet bij Bright Inside B.V. wordt aangeleverd.
 - Het terrein waarop het werk moet worden gerealiseerd veilig en goed bereikbaar is.
 - De benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen tijdig geregeld zijn.
 - Er voldoende parkeerruimte dichtbij aanwezig is
 - Er een werkend en schoon toilet aanwezig is
 - Er stromend water aanwezig is met een mogelijkheid tot plaatsen Gardena koppeling
 - Voldoende werkende stopcontacten 230v
 - Iedere ruimte voorzien is van een (verhuisfitting met) lichtbron, de ruimte moet minimaal verlicht zijn met min 100lux per m²
 - Een werkende lift vanaf 2^e verdieping of hoger anders wordt verticaal transport apart doorberekend
 - De vloer voorbereid en geschikt is voor start werkzaamheden (zie aanvullende voorwaarden ondervloer, protocollen, afwerking en oplevering)
- 6.2 De Opdrachtgever ziet erop toe dat de levering op de afgesproken dag kan plaatsvinden. Indien dit niet het geval is kan Bright Inside B.V. kosten in rekening brengen.

Artikel 7: Rechten en verplichtingen van Bright Inside B.V.

- 7.1 Bright Inside B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2 Bright Inside B.V. is bevoegd (onderdelen van) het werk door derden te laten verrichten.
- 7.3 Bright Inside B.V. is gerechtigd fasen of elementen ter toetsing of goedkeuring aan de Klant voor te leggen.
- 7.4 Bright Inside B.V. is gerechtigd tijdens de werkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen.
- 7.5 Bright Inside B.V. is niet verder gehouden dan een globale toetsing van door of vanwege de Klant verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatie vak. De controle door Bright Inside B.V. van door de Klant te leveren goederen zal niet meer omvatten dan een uitwendig visuele inspectie op zichtbare schade, controle van aantallen en/of afmetingen.
- 7.6 Bright Inside B.V. is gerechtigd om al het werk te fotograferen en deze beelden te gebruiken.

Artikel 8: Vergunningen

- 8.1 Als is overeengekomen dat Bright Inside B.V. zorgdraagt voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen, is de Klant verplicht Bright Inside B.V. alle benodigde medewerking te verlenen ter verkrijging hiervan.
- 8.2 De koste voor de verkrijgen van de vergunningen zijn voor rekening van de Klant.
- 8.3 Als een vergunning, ontheffing, beschikking of toestemming redelijkerwijs niet wordt verleend of niet tijdig is of zal worden verleend, zullen Partijen met elkaar overleggen en zo nodig de Overeenkomst wijzigen of ontbinden.

Artikel 9: Oplevering

- 9.1 Het werk van Bright Inside B.V. wordt als opgeleverd beschouwd indien:
- De Klant het werk heeft goedgekeurd.
 - Het werk door de Klant in gebruik is genomen, dan wel het gedeelte dat door de Klant in gebruik is genomen.
 - Bright Inside B.V. schriftelijk aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Klant niet binnen acht (8) dagen na de dag van die mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd onder vermelding van de opleverpunten.
 - Bright Inside B.V. het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen de gangbare betalingstermijn van facturen (met een minimum van dertig (30) dagen) kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 9.2 Keurt de Klant het werk niet goed, dan is de Klant verplicht Bright Inside B.V. in de gelegenheid te stellen tot het leveren van herstel met een termijn van tenminste 90 dagen, te rekenen vanaf de schriftelijke melding van opleverpunten door de Klant.
- 9.3 De toezending van de laatste termijnfactuur aan de Klant geldt als een mededeling dat het werk is voltooid en (uitgezonderd meer/minderwerk) gereed is voor oplevering.
- 9.4 De aflevering van goederen wordt bevestigd per e-mail dan wel per SMS. Het risico (diefstal /schade) van de aflevering ligt bij de klant.
- 9.5 Indien Bright Inside B.V. gebruik moet maken van de lift. Dan moet deze lift geschikt en gekeurd zijn voor de levering.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- 10.1 Alle door Bright Inside B.V. geleverde zaken blijven eigendom van Bright Inside B.V. totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit de met Bright Inside B.V. gesloten Overeenkomst is nagekomen.
- 10.2 De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Artikel 11: De kwaliteit van Producten

- 11.1 De Producten voldoen aan de Overeenkomst en aan de in de Offerte vermelde specificaties. Op elk Product dat Bright Inside B.V. aan de Klant levert, is de wettelijke garantie van toepassing. De termijn van de garantie is afhankelijk van het betreffende Product. Bij vragen over de garantietermijn kan de Klant contact opnemen met Bright Inside B.V.
- 11.2 De Opdrachtgever heeft recht op drie maanden garantie op de montage, te rekenen vanaf de voltooiing van de montage van de keuken indien Bright Inside B.V. deze heeft verzorgd. De garantie heeft alleen betrekking op aantoonbare montagefouten die een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Bright Inside B.V. opleveren. Bij de aanschaf van nieuw materiaal ten behoeve van het oplossen van een geschil is Klant verplicht de inkoop van het materieel aan te tonen.
- 11.3 Klachten over Producten geven nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.
- 11.4 Reclames en klachten met betrekking tot een deel van de geleverde zaken kunnen nimmer aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
- 11.5 Klant is gehouden het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, maar slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met

de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

- 11.6 Klant is verplicht zelf te onderzoeken op welke wijze de zaken gebruikt dient te worden. Bright Inside B.V. erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van de zaak door Klant. De gevolgen van onjuist gebruik komen altijd voor risico van Klant. Klant vrijwaart Bright Inside B.V. ter zake alle aanspraken van Klant dan wel derden die het gevolg zijn van onjuist gebruik van de Producten die door Bright Inside B.V. zijn geleverd.

Artikel 12: Modellen, kleuren en afwijkingen

- 12.1 Modellen, proefstukken, voorraadpartijen en/of schetsen die worden getoond door de Klant en/of Bright Inside B.V. gelden als indicatief zonder dat de door Bright Inside B.V. te leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.
- 12.2 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, een model, kleur respectievelijk proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen zijn in ieder geval van geringe betekenis als het geleverde werk geschikt is voor het doel waarvoor het wordt gebruikt.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 Als Bright Inside B.V. door een haar niet toe te rekenen blijvende tekortkoming niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht binnen redelijke termijn bij schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Bright Inside B.V. tot enige schadevergoeding tegenover de Klant is gehouden.
- 14.2 Een niet aan Bright Inside B.V. toe te rekenen tekortkoming wordt als blijvend aangemerkt indien de desbetreffende prestatie niet binnen een redelijke termijn na het intreden van de omstandigheden zal kunnen worden verricht. Deze redelijke termijn wordt geacht in ieder geval 30 dagen te bedragen.
- 14.3 Als de prestatie wel binnen een redelijke termijn kan worden verricht is de tekortkoming niet blijvend en kan noch Bright Inside B.V., noch de Klant de overeenkomst ontbinden. De verplichting van Bright Inside B.V. tot prestatie wordt opgeschort zonder dat tegenover de Klant tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 14.1 Klant vrijwaart Bright Inside B.V. ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst voor alle uit het gebruik van de Producten voortvloeiende schade en vrijwaart Bright Inside B.V. uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade. Als het uitvoeren van Overeenkomst door Bright Inside B.V. leidt tot aansprakelijkheid van Bright Inside B.V. jegens Klant of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Bright Inside B.V. in rekening gebrachte kosten tot maximaal eenmaal de orderwaarde.
- 14.2 Bright Inside B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie. Schade als gevolg van het gebruik van door Bright Inside B.V. geleverde Producten is uitgesloten.
- 14.3 Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade dat ontstaat nadat de Producten zijn afgeleverd en worden opgeslagen op locatie van Klant zelf.
- 14.4 Klant is zelf aansprakelijk voor schade aan de producten als gevolg van de door hem of door Bright Inside B.V. voor alle aanspraken van derden ten gevolge hiervan.
- 14.5 Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Bright Inside B.V. vervallen als deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Bright Inside B.V. binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 15: Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en Producten van Bright Inside B.V. toe aan Bright Inside B.V. Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij Partijen anders schriftelijk overeenkomen.
- 15.2 Het is Klant verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Bright Inside B.V. rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 16: Klachtenregeling

- 16.1 Als de Klant niet tevreden is over de Dienstverlening van Bright Inside B.V., dan is de Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@bright-inside.nl met als onderwerp “Klacht”.
- 16.2 De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Bright Inside B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
- 16.3 Bright Inside B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

Artikel 17: Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 17.1 Bright Inside B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Klanten en zal deze slechts in overeenstemming met de in de branche geldende normen en wettelijke bepalingen gebruiken. Indien daarom gevraagd, zal Bright Inside B.V. de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@bright-inside.nl.
- 17.2 Als Bright Inside B.V. op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 17.3 (Persoons-)gegevens welke door de Klant Bright Inside B.V. worden verstrekt, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of Overeenkomst. De volgende leden worden van dit artikel worden gekwalificeerd als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG.
- 17.4 Bright Inside B.V. verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst in opdracht van de Klant persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van diensten in het kader van de Overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. Bright Inside B.V. zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Klant is vastgesteld. Bright Inside B.V. zal de Klant op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van Bright Inside B.V. tegenover de betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet al in deze verwerkersovereenkomst of de onderliggende Overeenkomst zijn genoemd.
- 17.5 Ten aanzien van de in dit artikel genoemde verwerkingen zal Bright Inside B.V. zorgdragen voor naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. De verplichtingen van Bright Inside B.V. die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bright Inside B.V., waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 17.6 Bright Inside B.V. zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 17.7 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Bright Inside B.V. de Klant daarover zonder onredelijke vertraging informeren. Bright Inside B.V. zal de Klant waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld

in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht.

Artikel 18: Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke Overeenkomst tussen Bright Inside B.V. en Klant is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en andere Unicitral-regels zijn uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Bright Inside B.V. en Klant worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Artikel 19: Wijziging

- 19.1 Bright Inside B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde bepaling(en) treedt/treden in werking op de bij het wijzigingsbesluit aangegeven datum. Op de website van Bright Inside B.V. zal na het moment van wijziging een nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden te lezen en downloaden zijn.

Artikel 20: Reparatieclausule nietigheden

- 20.1 Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of uit de onderliggende Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.
- 20.2 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperkte omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling - vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperkte omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 20.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.